

Die Greening Group und ihre verbundenen Unternehmen sind sich der Bedeutung der Aufrechterhaltung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit bewusst und verpflichten sich, die Qualitätsgrundsätze in allen ihren Dienstleistungen einzuhalten, sie in die Managementprozesse zu integrieren, die Umwelt zu schützen und die Sicherheit sowie die körperliche und geistige Gesundheit der Interessengruppen zu fördern und zu verbessern.

Aus diesem Grund wurden im Einklang mit unseren Werten und dem Streben nach kontinuierlicher Verbesserung die folgenden Verpflichtungen definiert und umgesetzt:

- Erhöhung der Zufriedenheit unserer Kunden und Interessengruppen durch Risiko- und Chancenanalysen, Sicherstellung der Qualität unserer Dienstleistungen und kontinuierliche Verbesserung in der gesamten Organisation. Teamarbeit zur Verbesserung der Dienstleistungen und zur effektiven Lösung von Vorfällen und Beschwerden.
- Unterstützung der Beschaffung energieeffizienter und nachhaltiger Produkte und Dienstleistungen. Die Greening Group hat sich zum Ziel gesetzt, die Leistung im Umweltmanagement zu verbessern und daher bei ihren Aktivitäten natürliche Ressourcen effizient zu nutzen und die Emissionen in die Atmosphäre zu reduzieren, um die Auswirkungen des Klimawandels zu mildern.
- Verwaltung und Bewertung von Umweltrisiken und der damit verbundenen Auswirkungen, Minimierung der Umweltauswirkungen der Aktivitäten durch die Suche nach dem richtigen Lebenszyklus und Berücksichtigung von Designaspekten, um die ordnungsgemäße Endlagerung oder Recyclingfähigkeit zu gewährleisten.
- Sicherstellen, dass die Arbeit auf sichere Weise ausgeführt wird, um Gesundheitsschäden beim eigenen Personal und bei den Interessengruppen zu vermeiden, indem wir unsere Arbeitsmethoden und -verfahren angemessen überwachen und in die Organisation integrieren.
- Verpflichtung zur Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen, der Richtlinien unserer Kunden und anderer geltender Verpflichtungen in Bezug auf Qualität, Umwelt und Arbeitsschutz. Ebenso gilt für die Managementsysteme die kontinuierliche Verbesserung, um dies effizient zu gestalten.
- Förderung einer Kultur, in der die Integration der Prozesse ein Muss ist, Schulung und Motivation der Mitarbeiter, um eine vollständige Kundenzufriedenheit zu erreichen und das Qualitätsmanagement als wesentlichen Schlüssel für den Unternehmenserfolg zu betrachten, wird durch den Beitrag der Mitarbeiter entsprechend ihrer Verantwortung unterstützt.
- Stärkung der Beteiligung der Mitarbeiter der Greening Group an der Einrichtung und Entwicklung von Managementsystemen, um kontinuierliche Verbesserung, Effizienz und Leistung zu erreichen.
- Schutz der Mitarbeiter der Greening Group vor negativen Konsequenzen, wenn sie eine risikoreiche Arbeit einstellen, unsicheres Verhalten melden oder Situationen melden, die Menschen oder der Umwelt schaden könnten.
- Transparenz und Genauigkeit der Informationen, die unseren Interessengruppen zur Verfügung gestellt werden.
- Interne Verbreitung von Richtlinien, Programmen und Zielen in den Bereichen Qualität, Umwelt und Arbeitsschutz, Förderung von Beteiligung, Bewusstsein, Information und Schulung, Einbeziehung unserer Lieferanten und Kunden in die Verpflichtung. Darüber hinaus wird diese Richtlinie an einem zugänglichen Ort ausgehängt und steht allen Interessengruppen auf Anfrage zur Verfügung.

Jesús María Egea Villapun
Country Manager

7695265-415-015-006-df820125754a
Granada, 01st January 2025
2025-04-22 14:25:07 UTC